

「認知症高齢者を支える地域づくり」に向けた業務環境改善に関する調査_単純集計結果
(センター職員用調査)

回答者（センター職員）の属性

【問1】性別

		度数	有効パーセント
有効	男性	277	23.2
	女性	917	76.8
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問2】年齢

		度数	有効パーセント
有効	20歳代	73	6.1
	30歳代	295	24.7
	40歳代	428	35.8
	50歳代	316	26.5
	60歳代以上	82	6.9
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問3】最終学歴

		度数	有効パーセント
有効	高校卒業	95	8.0
	専門学校卒業	320	26.9
	短大卒業	114	9.6
	大学卒業以上	655	55.0
	その他	7	.6
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

【問4-1】所有資格：保健師

		度数	有効パーセント
有効	あり	79	6.6
	なし	1115	93.4
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問4-2】所有資格：看護師

		度数	有効パーセント
有効	あり	253	21.2
	なし	941	78.8
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問4-3】所有資格：主任介護支援専門員

		度数	有効パーセント
有効	あり	298	25.0
	なし	896	75.0
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問4-4】所有資格：社会福祉士

		度数	有効パーセント
有効	あり	595	49.8
	なし	599	50.2
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問4-5】所有資格：介護支援専門員

		度数	有効パーセント
有効	あり	777	65.1
	なし	417	34.9
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問4-6】所有資格：介護福祉士

		度数	有効パーセント
有効	あり	139	11.6
	なし	1055	88.4
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問4-7】所有資格：精神保健福祉士

		度数	有効パーセント
有効	あり	60	5.0
	なし	1134	95.0
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問5】センターでの立場

		度数	有効パーセント
有効	管理者	115	9.6
	非管理者	1078	90.4
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問6】センターでの雇用形態

		度数	有効パーセント
有効	常勤	1046	87.6
	非常勤	148	12.4
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問7】センター管轄地域に関わっている通算年数
(在宅介護支援センター等の前身組織も含む)

		度数	有効パーセント
有効	5年未満	705	59.0
	5年～10年未満	356	29.8
	10年～15年未満	99	8.3
	15年～20年未満	29	2.4
	20年以上	5	.4
	合計	1194	100.0
欠損値	無回答	1	
合計		1195	

【問8】一週間の平均就業時間

		度数	有効パーセント
有効	週30時間未満	43	3.7
	週30時間～40時間未満	254	21.6
	週40時間～50時間未満	736	62.7
	週50時間～60時間未満	117	10.0
	週60時間～70時間未満	14	1.2
	週70時間以上	10	.9
	合計	1174	100.0
欠損値	無回答	21	
合計		1195	

【問9】主観的健康感：自分で健康だと思っているか

		度数	有効パーセント
有効	そう思う	280	23.7
	まあそう思う	727	61.5
	あまりそう思わない	163	13.8
	そう思わない	13	1.1
	合計	1183	100.0
欠損値	無回答	12	
合計		1195	

センターでの業務・職種に対する考え方や気持ち

－職種と経験年数について

【問1】センター業務における職種

		度数	有効パーセント
有効	保健師	77	6.6
	看護師	163	13.9
	主任介護支援専門員	199	17.0
	社会福祉士	389	33.1
	介護支援専門員	346	29.5
	合計	1174	100.0
欠損値	無回答	21	
合計		1195	

【問2】問1の職種としての経験年数

		度数	有効パーセント
有効	5年未満	463	39.9
	5年～10年未満	428	36.9
	10年～15年未満	127	11.0
	15年～20年未満	49	4.2
	20年～25年未満	35	3.0
	25年～30年未満	30	2.6
	30年以上	27	2.3
	合計	1159	100.0
欠損値	無回答	36	
合計		1195	

－センター業務における職種の専門性について

【問3-1】職種の専門性を意識して仕事をしている

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	6	.5
	そう思わない	14	1.2
	あまりそう思わない	93	7.9
	どちらともいえない	126	10.7
	まあそう思う	394	33.6
	そう思う	415	35.4
	非常にそう思う	125	10.7
	合計	1173	100.0
欠損値	無回答	22	
合計		1195	

【問3-2】 自分自身の職種の専門的な力量（知識や技術など）は十分である

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	52	4.4
	そう思わない	140	11.9
	あまりそう思わない	300	25.6
	どちらともいえない	325	27.7
	まあそう思う	304	25.9
	そう思う	47	4.0
	非常にそう思う	5	.4
	合計	1173	100.0
欠損値	無回答	22	
合計		1195	

【問3-3】 職種の専門性を活かして業務を遂行できている

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	19	1.6
	そう思わない	64	5.5
	あまりそう思わない	188	16.0
	どちらともいえない	277	23.6
	まあそう思う	466	39.7
	そう思う	148	12.6
	非常にそう思う	11	.9
	合計	1173	100.0
欠損値	無回答	22	
合計		1195	

【問3-4】 自分の職種の専門性を活かせる業務にやりがいを感じる

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	20	1.7
	そう思わない	49	4.2
	あまりそう思わない	122	10.4
	どちらともいえない	262	22.4
	まあそう思う	416	35.5
	そう思う	242	20.6
	非常にそう思う	61	5.2
	合計	1172	100.0
欠損値	無回答	23	
合計		1195	

【問3-5】 専門職として、他の職種からの期待に応えられている

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	31	2.6
	そう思わない	83	7.1
	あまりそう思わない	222	18.9
	どちらともいえない	418	35.6
	まあそう思う	332	28.3
	そう思う	80	6.8
	非常にそう思う	7	.6
	合計	1173	100.0
欠損値	無回答	22	
合計		1195	

-センターにおける3職種の役割や関わりについて

【問4-1】 センターでは、職員間で3職種の果たすべき役割が明確に認識されている

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	43	3.6
	そう思わない	99	8.4
	あまりそう思わない	174	14.7
	どちらともいえない	267	22.6
	まあそう思う	377	31.9
	そう思う	197	16.7
	非常にそう思う	26	2.2
	合計	1183	100.0
欠損値	無回答	12	
合計		1195	

【問4-2】 センターでは、各職種は専門性を十分に発揮して業務やケース対応が来ている

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	32	2.7
	そう思わない	72	6.1
	あまりそう思わない	156	13.2
	どちらともいえない	286	24.2
	まあそう思う	434	36.7
	そう思う	175	14.8
	非常にそう思う	28	2.4
	合計	1183	100.0
欠損値	無回答	12	
合計		1195	

【問4-3】センターでは、3職種がお互いの専門性を活かしながら、有効なチームアプローチができていますか

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	39	3.3
	そう思わない	58	4.9
	あまりそう思わない	143	12.1
	どちらともいえない	258	21.9
	まあそう思う	412	34.9
	そう思う	226	19.2
	非常にそう思う	44	3.7
	合計	1180	100.0
欠損値	無回答	15	
合計		1195	

－他のセンターに所属する職員との関わりについて

【問5-1】他のセンターに所属する同職種の職員と、業務や活動について情報交換や相談をする機会があるか

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	46	3.9
	そう思わない	88	7.4
	あまりそう思わない	148	12.5
	どちらともいえない	121	10.2
	まあそう思う	375	31.6
	そう思う	325	27.4
	非常にそう思う	82	6.9
	合計	1185	100.0
欠損値	無回答	10	
合計		1195	

【問5-2】他のセンターに所属する異なる職種の職員と、業務や活動について情報交換や相談をする機会があるか

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	79	6.7
	そう思わない	130	11.0
	あまりそう思わない	205	17.3
	どちらともいえない	193	16.3
	まあそう思う	342	28.9
	そう思う	194	16.4
	非常にそう思う	40	3.4
	合計	1183	100.0
欠損値	無回答	12	
合計		1195	

－現在の仕事に対する気持ちについて

【問6-1】現在の仕事にやりがいを感じる

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	26	2.2
	そう思わない	44	3.7
	あまりそう思わない	88	7.4
	どちらともいえない	203	17.1
	まあそう思う	387	32.6
	そう思う	341	28.7
	非常にそう思う	99	8.3
	合計	1188	100.0
欠損値	無回答	7	
合計		1195	

【問6-2】現在の仕事に満足している

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	41	3.5
	そう思わない	73	6.1
	あまりそう思わない	116	9.8
	どちらともいえない	291	24.5
	まあそう思う	390	32.8
	そう思う	232	19.5
	非常にそう思う	45	3.8
	合計	1188	100.0
欠損値	無回答	7	
合計		1195	

【問6-3】今後もこの仕事を続けたい

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	41	3.5
	そう思わない	53	4.5
	あまりそう思わない	90	7.6
	どちらともいえない	288	24.2
	まあそう思う	350	29.5
	そう思う	287	24.2
	非常にそう思う	79	6.6
	合計	1188	100.0
欠損値	無回答	7	
合計		1195	

-バーンアウト（6ヶ月位の間、次のようなことをどの程度経験したか）について

【問7-1】こんな仕事、もうやめたいと思うこと

		度数	有効パーセント
有効	ない	334	28.1
	まれにある	330	27.7
	時々ある	315	26.5
	しばしばある	153	12.9
	いつもある	58	4.9
	合計	1190	100.0
欠損値	無回答	5	
合計		1195	

【問7-2】われを忘れるほど仕事に熱中すること

		度数	有効パーセント
有効	ない	495	41.6
	まれにある	293	24.6
	時々ある	266	22.3
	しばしばある	119	10.0
	いつもある	18	1.5
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

【問7-3】こまごまと気くばりすることが面倒に感じることに

		度数	有効パーセント
有効	ない	255	21.4
	まれにある	408	34.3
	時々ある	350	29.4
	しばしばある	124	10.4
	いつもある	54	4.5
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

【問7-4】この仕事は私の性分に合っていると

		度数	有効パーセント
有効	ない	134	11.3
	まれにある	269	22.6
	時々ある	386	32.5
	しばしばある	322	27.1
	いつもある	77	6.5
	合計	1188	100.0
欠損値	無回答	7	
合計		1195	

【問7-5】同僚や利用者・相談者の顔を見るのも嫌になること

		度数	有効パーセント
有効	ない	608	51.0
	まれにある	366	30.7
	時々ある	147	12.3
	しばしばある	48	4.0
	いつもある	23	1.9
	合計	1192	100.0
欠損値	無回答	3	
合計		1195	

【問7-6】自分の仕事がつまらなく思えてしかたないこと

		度数	有効パーセント
有効	ない	664	55.9
	まれにある	308	25.9
	時々ある	138	11.6
	しばしばある	56	4.7
	いつもある	21	1.8
	合計	1187	100.0
欠損値	無回答	8	
合計		1195	

【問7-7】 1日の仕事が終わると、「やっと終わった」と感じる事

		度数	有効パーセント
有効	ない	220	18.5
	まれにある	278	23.3
	時々ある	274	23.0
	しばしばある	245	20.6
	いつもある	174	14.6
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

【問7-8】 勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思う事

		度数	有効パーセント
有効	ない	426	35.8
	まれにある	349	29.4
	時々ある	204	17.2
	しばしばある	137	11.5
	いつもある	73	6.1
	合計	1189	100.0
欠損値	無回答	6	
合計		1195	

【問7-9】 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思う事

		度数	有効パーセント
有効	ない	164	13.8
	まれにある	348	29.3
	時々ある	462	38.9
	しばしばある	191	16.1
	いつもある	23	1.9
	合計	1188	100.0
欠損値	無回答	7	
合計		1195	

【問7-10】 同僚や利用者・相談者と、何も話したくなくなる事

		度数	有効パーセント
有効	ない	611	51.3
	まれにある	326	27.4
	時々ある	178	15.0
	しばしばある	54	4.5
	いつもある	21	1.8
	合計	1190	100.0
欠損値	無回答	5	
合計		1195	

【問7-11】 仕事の結果はどうでもよいと思う事

		度数	有効パーセント
有効	ない	835	70.3
	まれにある	210	17.7
	時々ある	106	8.9
	しばしばある	26	2.2
	いつもある	10	.8
	合計	1187	100.0
欠損値	無回答	8	
合計		1195	

【問7-12】 仕事のために心にゆとりがなくなったと感じる事

		度数	有効パーセント
有効	ない	194	16.3
	まれにある	336	28.2
	時々ある	308	25.9
	しばしばある	240	20.2
	いつもある	112	9.4
	合計	1190	100.0
欠損値	無回答	5	
合計		1195	

【問7-13】 今の仕事に、心から喜びを感じる事

		度数	有効パーセント
有効	ない	179	15.1
	まれにある	390	32.8
	時々ある	403	33.9
	しばしばある	193	16.2
	いつもある	24	2.0
	合計	1189	100.0
欠損値	無回答	6	
合計		1195	

【問7-14】 今の仕事は、私にとってあまり意味がないと思う事

		度数	有効パーセント
有効	ない	808	68.0
	まれにある	238	20.0
	時々ある	95	8.0
	しばしばある	31	2.6
	いつもある	17	1.4
	合計	1189	100.0
欠損値	無回答	6	
合計		1195	

【問7-15】 仕事楽しくて、知らないうちに時間がすぎること

		度数	有効パーセント
有効	ない	523	44.0
	まれにある	355	29.9
	時々ある	224	18.9
	しばしばある	75	6.3
	いつもある	11	.9
	合計	1188	100.0
欠損値	無回答	7	
合計		1195	

【問7-16】 体も気持ちも疲れはてたと思うこと

		度数	有効パーセント
有効	ない	193	16.2
	まれにある	348	29.2
	時々ある	326	27.4
	しばしばある	232	19.5
	いつもある	92	7.7
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

【問7-17】 われながら、仕事をうまくやり終えたと思うこと

		度数	有効パーセント
有効	ない	168	14.1
	まれにある	500	42.0
	時々ある	422	35.4
	しばしばある	92	7.7
	いつもある	9	.8
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

- 周囲の人からのサポートについて：①落ち込んでいる時に励ましたり慰めたりしてくれる人

【問8-1】職場の同僚

		度数	有効パーセント
有効	いる	756	63.4
	いない	437	36.6
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問8-2】職場の上司

		度数	有効パーセント
有効	いる	426	35.7
	いない	767	64.3
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問8-3】職場以外の友人

		度数	有効パーセント
有効	いる	673	56.4
	いない	520	43.6
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問8-4】家族

		度数	有効パーセント
有効	いる	652	54.7
	いない	541	45.3
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問8-5】区の職員

		度数	有効パーセント
有効	いる	90	7.5
	いない	1103	92.5
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問8-6】そのような人はいない

		度数	有効パーセント
有効	該当	69	5.8
	非該当	1124	94.2
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

- 周囲の人からのサポートについて：②業務についての的確なアドバイスや指導をくれる人

【問9-1】職場の同僚

		度数	有効パーセント
有効	いる	871	73.0
	いない	322	27.0
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問9-2】職場の上司

		度数	有効パーセント
有効	いる	758	63.5
	いない	435	36.5
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問9-3】職場以外の友人

		度数	有効パーセント
有効	いる	307	25.7
	いない	886	74.3
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問9-4】家族

		度数	有効パーセント
有効	いる	141	11.8
	いない	1052	88.2
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問9-5】区の職員

		度数	有効パーセント
有効	いる	280	23.5
	いない	913	76.5
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問9-6】そのような人はいない

		度数	有効パーセント
有効	該当	68	5.7
	非該当	1125	94.3
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

-周囲の人からのサポートについて：③自分の働きを評価し、認めてくれる人

【問10-1】職場の同僚

		度数	有効パーセント
有効	いる	769	64.5
	いない	424	35.5
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問10-2】職場の上司

		度数	有効パーセント
有効	いる	637	53.4
	いない	556	46.6
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問10-3】職場以外の友人

		度数	有効パーセント
有効	いる	350	29.3
	いない	843	70.7
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問10-4】家族

		度数	有効パーセント
有効	いる	374	31.3
	いない	819	68.7
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問10-5】区の職員

		度数	有効パーセント
有効	いる	152	12.7
	いない	1041	87.3
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問10-6】そのような人はいない

		度数	有効パーセント
有効	該当	148	12.4
	非該当	1045	87.6
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

- 周囲の人からのサポートについて：④仕事の負担が大きい時に手を貸してくれる人

【問11-1】職場の同僚

		度数	有効パーセント
有効	いる	1000	83.8
	いない	193	16.2
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問11-2】職場の上司

		度数	有効パーセント
有効	いる	649	54.4
	いない	544	45.6
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問11-3】職場以外の友人

		度数	有効パーセント
有効	いる	87	7.3
	いない	1106	92.7
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問11-4】家族

		度数	有効パーセント
有効	いる	127	10.6
	いない	1066	89.4
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問11-5】区の職員

		度数	有効パーセント
有効	いる	144	12.1
	いない	1049	87.9
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問11-6】そのような人はいない

		度数	有効パーセント
有効	該当	98	8.2
	非該当	1095	91.8
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

- 自己研鑽する機会について

【問12】研修や勉強会に参加するなど、自己研鑽する機会があるか

		度数	有効パーセント
有効	よくある	509	42.7
	たまにある	577	48.4
	あまりない	99	8.3
	全くない	6	.5
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

－困難や問題の対処に関する考え方について

【問13-1】私は、日常生じる困難や問題の解決策を見つけることができる

		度数	有効パーセント
有効	全くあてはまらない	9	.8
	あてはまらない	41	3.4
	あまりあてはまらない	126	10.6
	どちらともいえない	413	34.7
	まああてはまる	380	32.0
	あてはまる	178	15.0
	よくあてはまる	42	3.5
	合計	1189	100.0
欠損値	無回答	6	
合計		1195	

【問13-2】私は、人生で生じる困難や問題のいくつかは、向き合い、取り組む価値があると思う

		度数	有効パーセント
有効	全くあてはまらない	6	.5
	あてはまらない	19	1.6
	あまりあてはまらない	84	7.1
	どちらともいえない	274	23.1
	まああてはまる	386	32.5
	あてはまる	289	24.3
	よくあてはまる	129	10.9
	合計	1187	100.0
欠損値	無回答	8	
合計		1195	

【問13-3】私は、日常生じる困難や問題を理解したり予測したりできる

		度数	有効パーセント
有効	全くあてはまらない	10	.8
	あてはまらない	44	3.7
	あまりあてはまらない	126	10.6
	どちらともいえない	368	31.0
	まああてはまる	429	36.1
	あてはまる	180	15.2
	よくあてはまる	31	2.6
	合計	1188	100.0
欠損値	無回答	7	
合計		1195	

センターの業務環境

－センターの雰囲気について

【問1-1】 楽しく、和気あいあいとした雰囲気である

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	26	2.2
	そう思わない	49	4.1
	あまりそう思わない	77	6.5
	どちらともいえない	192	16.1
	まあそう思う	426	35.7
	そう思う	304	25.5
	非常にそう思う	119	10.0
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問1-2】 職員みんなで頑張っていこうという結束感がある

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	34	2.8
	そう思わない	55	4.6
	あまりそう思わない	96	8.0
	どちらともいえない	219	18.4
	まあそう思う	404	33.9
	そう思う	295	24.7
	非常にそう思う	90	7.5
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問1-3】 職員間の意思疎通・コミュニケーションが円滑である

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	23	1.9
	そう思わない	52	4.4
	あまりそう思わない	79	6.6
	どちらともいえない	194	16.3
	まあそう思う	451	37.8
	そう思う	301	25.2
	非常にそう思う	93	7.8
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問1-4】 職員同士、意見交換や議論が活発である

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	22	1.8
	そう思わない	56	4.7
	あまりそう思わない	97	8.1
	どちらともいえない	213	17.9
	まあそう思う	441	37.0
	そう思う	266	22.3
	非常にそう思う	98	8.2
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問1-5】 職員同士、業務やケースのことでお互いに相談し合える

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	17	1.4
	そう思わない	33	2.8
	あまりそう思わない	54	4.5
	どちらともいえない	103	8.6
	まあそう思う	433	36.3
	そう思う	395	33.1
	非常にそう思う	157	13.2
	合計	1192	100.0
欠損値	無回答	3	
合計		1195	

【問1-6】 大変な時には、職員同士で互いに協力したり助け合える

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	17	1.4
	そう思わない	36	3.0
	あまりそう思わない	51	4.3
	どちらともいえない	121	10.2
	まあそう思う	422	35.4
	そう思う	386	32.4
	非常にそう思う	159	13.3
	合計	1192	100.0
欠損値	無回答	3	
合計		1195	

－センターの業務支援体制について

【問2-1】外部の研修等に参加しやすい

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	21	1.8
	そう思わない	29	2.4
	あまりそう思わない	58	4.9
	どちらともいえない	119	10.0
	まあそう思う	352	29.5
	そう思う	421	35.3
	非常にそう思う	193	16.2
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問2-2】有休がとりやすい

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	30	2.5
	そう思わない	31	2.6
	あまりそう思わない	55	4.6
	どちらともいえない	129	10.8
	まあそう思う	310	26.0
	そう思う	417	35.0
	非常にそう思う	220	18.5
	合計	1192	100.0
欠損値	無回答	3	
合計		1195	

【問2-3】代休がとりやすい

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	31	2.6
	そう思わない	32	2.7
	あまりそう思わない	45	3.8
	どちらともいえない	164	13.8
	まあそう思う	285	24.0
	そう思う	412	34.7
	非常にそう思う	217	18.3
	合計	1186	100.0
欠損値	無回答	9	
合計		1195	

【問2-4】 休日や時間外の出勤（勤務）が多い

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	195	16.4
	そう思わない	263	22.1
	あまりそう思わない	229	19.2
	どちらともいえない	226	19.0
	まあそう思う	143	12.0
	そう思う	96	8.1
	非常にそう思う	40	3.4
	合計	1192	100.0
欠損値	無回答	3	
合計		1195	

【問2-5】 仕事において時間的余裕がない

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	33	2.8
	そう思わない	87	7.3
	あまりそう思わない	138	11.6
	どちらともいえない	264	22.1
	まあそう思う	261	21.9
	そう思う	244	20.5
	非常にそう思う	165	13.8
	合計	1192	100.0
欠損値	無回答	3	
合計		1195	

【問2-6】 職員の業務や業績を評価する体制がある

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	107	9.0
	そう思わない	140	11.8
	あまりそう思わない	149	12.5
	どちらともいえない	310	26.1
	まあそう思う	281	23.7
	そう思う	160	13.5
	非常にそう思う	41	3.5
	合計	1188	100.0
欠損値	無回答	7	
合計		1195	

【問2-7】 今後のキャリアプランが明確である

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	135	11.3
	そう思わない	190	15.9
	あまりそう思わない	211	17.7
	どちらともいえない	461	38.6
	まあそう思う	138	11.6
	そう思う	52	4.4
	非常にそう思う	6	.5
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

センターの管轄地域の状況

－管轄地域や住民の様子について

【問1-1】住民の結束が強い

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	17	1.4
	そう思わない	61	5.1
	あまりそう思わない	187	15.7
	どちらともいえない	495	41.5
	まあそう思う	317	26.6
	そう思う	96	8.0
	非常にそう思う	20	1.7
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問1-2】住民がお互いに信頼し合っている

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	18	1.5
	そう思わない	73	6.1
	あまりそう思わない	190	15.9
	どちらともいえない	615	51.6
	まあそう思う	241	20.2
	そう思う	48	4.0
	非常にそう思う	8	.7
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問1-3】住民がお互いに挨拶し合う関係性がある

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	9	.8
	そう思わない	50	4.2
	あまりそう思わない	118	9.9
	どちらともいえない	463	38.8
	まあそう思う	444	37.2
	そう思う	99	8.3
	非常にそう思う	9	.8
	合計	1192	100.0
欠損値	無回答	3	
合計		1195	

【問1-4】住民同士でお互いに協力したり助け合う雰囲気がある

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	13	1.1
	そう思わない	40	3.4
	あまりそう思わない	143	12.0
	どちらともいえない	508	42.7
	まあそう思う	397	33.4
	そう思う	78	6.6
	非常にそう思う	11	.9
	合計	1190	100.0
欠損値	無回答	5	
合計		1195	

【問1-5】近所付き合いが多い

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	14	1.2
	そう思わない	59	5.0
	あまりそう思わない	183	15.4
	どちらともいえない	529	44.4
	まあそう思う	327	27.5
	そう思う	69	5.8
	非常にそう思う	10	.8
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

【問1-6】住民に自治体やセンター等からの情報が伝わりやすい（広まりやすい）

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	16	1.3
	そう思わない	55	4.6
	あまりそう思わない	240	20.1
	どちらともいえない	500	41.9
	まあそう思う	317	26.6
	そう思う	59	4.9
	非常にそう思う	5	.4
	合計	1192	100.0
欠損値	無回答	3	
合計		1195	

【問1-7】 住民が自治体やセンター等が実施する活動・取組みに協力的である

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	14	1.2
	そう思わない	53	4.4
	あまりそう思わない	149	12.5
	どちらともいえない	481	40.3
	まあそう思う	411	34.5
	そう思う	76	6.4
	非常にそう思う	9	.8
	合計	1193	100.0
欠損値	無回答	2	
合計		1195	

【問1-8】 住民にセンターの存在・役割が認知されている

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	17	1.4
	そう思わない	67	5.6
	あまりそう思わない	212	17.8
	どちらともいえない	437	36.7
	まあそう思う	373	31.3
	そう思う	76	6.4
	非常にそう思う	10	.8
	合計	1192	100.0
欠損値	無回答	3	
合計		1195	

－認知症の方への対応に関連した管轄地域や住民の様子について

【問2-1】住民・商店・企業等が、認知症の方への対応方法を理解している

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	21	1.8
	そう思わない	93	7.8
	あまりそう思わない	307	25.8
	どちらともいえない	505	42.4
	まあそう思う	243	20.4
	そう思う	22	1.8
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

【問2-2】住民・商店・企業等が、認知症が疑われるような方の情報を積極的にセンターに提供してくれる

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	15	1.3
	そう思わない	78	6.5
	あまりそう思わない	173	14.5
	どちらともいえない	405	34.0
	まあそう思う	463	38.8
	そう思う	54	4.5
	非常にそう思う	4	.3
	合計	1192	100.0
欠損値	無回答	3	
合計		1195	

【問2-3】住民・商店・企業等からの情報提供が、認知症の方の早期発見につながっている

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	22	1.8
	そう思わない	73	6.1
	あまりそう思わない	178	14.9
	どちらともいえない	445	37.4
	まあそう思う	395	33.2
	そう思う	71	6.0
	非常にそう思う	7	.6
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

【問2-4】 認知症の方を受け入れてくれるような雰囲気がある

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	32	2.7
	そう思わない	98	8.2
	あまりそう思わない	246	20.7
	どちらともいえない	572	48.0
	まあそう思う	218	18.3
	そう思う	25	2.1
	合計	1191	100.0
欠損値	無回答	4	
合計		1195	

【問2-5】 認知症の方がひとりでも安心して外出できるような見守り体制がある

		度数	有効パーセント
有効	全くそう思わない	76	6.4
	そう思わない	173	14.5
	あまりそう思わない	326	27.4
	どちらともいえない	475	39.9
	まあそう思う	116	9.7
	そう思う	21	1.8
	非常にそう思う	3	.3
	合計	1190	100.0
欠損値	無回答	5	
合計		1195	